

FORMULAIRE DE RECLAMATION POUR EBRC		
Contrat/Order ID : Nom du client :		
Réclamation envoyée par		
Nom : Société : Téléphone :	Fonction : e-mail : Fax :	
Date du non-respect : Non-respect de SLA : Document(s) joint(s) :	Oui Oui Nombre :	Non Non
Avez-vous déjà signalé formellement votre réclamation ? Si oui, à quel employé d'EBRC ?	Oui	Non
Service(s) concernés		
Trusted DataCentre Services (TDS) Trusted Cloud Europe (TCE) Trusted Managed Services (TMS)	Trusted Resilience Services (TRS) Trusted Advisory Services (TAS) Trusted Security Europe (SOC)	
Département :	Client Management Account Management	Ingénieur/Technicien/Consultant Client Care Centre (CCC) Autre
Merci de décrire ci-dessous toute information en relation avec votre réclamation		

Date: Signature:
