



## Un réel challenge dans un environnement high-tech et financier international

EBRC, leader incontesté à Luxembourg et dans la grande Région, et modèle de référence en Europe dans le métier intégré « *Data Centre, Cloud et Managed Services* », a pour ambition de devenir un centre d'excellence et de confiance dans le management de l'information sensible.

Dans le cadre du développement de ses « *Trusted Services Europe* », tant sur le plan national qu'international, EBRC désire s'adjoindre un(e) :

### PRESALES (M/F)

Vous rejoignez l'équipe *Client Solutions* et offrez un support aux équipes commerciales afin de traduire les demandes techniques et business de nos prospects/clients dans le cadre des *Managed Services*.

#### Profil :

- Vous serez en charge d'assister les équipes commerciales chez les clients/prospects.
- Vous identifierez les besoins et les nouvelles opportunités.
- Vous serez en charge de proposer une solution technique adéquate pour répondre aux besoins clients.
- Vous concevez et proposez une architecture cible de la solution répondant aux attentes du client.
- Vous serez en charge de la rédaction des offres commerciales reprenant les différents éléments des solutions techniques de l'offre tout en décrivant le périmètre du projet, en précisant les rôles et responsabilités des intervenants et en mettant en exergue les points forts des solutions proposées.
- Vous serez en charge d'accompagner le commercial lors de la soutenance en qualité d'interlocuteur technique.
- Vous assurez la coordination technique sur les dossiers en cours pour les équipes d'intégration.

#### Expérience :

- Vous avez une formation diplômante niveau bac+4/5.
- Vous avez minimum 5 ans d'expérience en implémentation et gestion d'infrastructure IT.
- Vous avez une bonne connaissance du monde et des challenges ICT.
- Vous avez un intérêt particulier pour les nouvelles technologies.
- Vous disposez d'une connaissance approfondie sur un large spectre de technologie IT tels que les solutions de virtualisation, les solutions de stockage (SAN, NAS,..), de sauvegarde, les environnements Microsoft/Linux, les PRA (Plan de Reprise d'Activité)/PCA (Plan de Continuité d'Activité), la sécurité informatique (firewall, antivirus).
- Vous disposez d'une expertise technique et de design dans un domaine IT spécifique (ex. : storage, sécurité, technologie Microsoft, technologie OpenSource...).
- Vous faites preuve d'analyse et de synthèse.
- Vous avez de bonnes capacités de rédaction.



- Vous êtes familier et rigoureux avec des données financières.
- Vous maîtrisez la suite Office.
- Vous connaissez les processus fondamentaux d'ITIL. Vous maîtrisez le français et l'anglais, aussi bien à l'oral qu'à l'écrit.

Rigoureux et méthodique, vous êtes passionné par les nouveaux développements technologiques (e-business, télécom,...) et souhaitez vous investir dans des projets ambitieux. Vous êtes ouverts à l'apprentissage de nouvelles technologies.

Dynamique et créatif, vous avez le goût du travail en équipe et l'orientation client vous anime.

EBRC vous offre l'opportunité de rejoindre une entreprise à fort potentiel de croissance.

Au sein d'EBRC, vous bénéficierez d'une large autonomie ainsi que d'une rémunération attrayante, basée sur vos compétences et motivations.

Ce poste est également accessible à toute personne porteur(se) d'un handicap.

**Informations complémentaires:**

EBRC – Département Ressources Humaines  
A l'attention de Madame Sandrine Boucquey  
5, rue Eugène Ruppert  
L-2453 Luxembourg  
Tél.: +352 26 06 - 1  
Fax: +352 26 06 - 20 91  
e-mail : [recruitment@ebrc.com](mailto:recruitment@ebrc.com)